

A kereskedők szemével

Mindenki másképp...

Összeállításunkban arra kerestük a választ, hogy a különböző bolttípusokban milyen pénztárgéprendszereket használnak.

A körkérdésünkre adott válaszokból kiderült, hogy a kasszákra mindenhol kiemelt figyelmet fordítanak. Az üzletvezetők kivétel nélkül folyamatos modernizálásról számoltak be.

Kisbolt és benzinkút

Takácsné Balogh Zsuzsanna, a dobozi Sarki ABC üzletvezető-tulajdonosa elmondta, hogy szoftverrel ellátott, vonalkódolvasóval felszerelt pénztárgépeket üzemeltetnek, ami a hozzájuk hasonló kisboltokban ma még viszonylag ritka. Véleménye szerint sokan azért nem vesznek ilyen berendezést, mert vagy attól félnek, hogy nem fogják tudni, hogyan kell használni, vagy a magas beruházási költségektől riadnak vissza.

Takácsnének a közelmúltban kellett lecserélnie a pénztárgépeit, melyet cége „kft.-vé” alakulása tett szükségessé. A cserére azért volt szükség, mert az APEH-szabályozás értelmében a feketedoboz-cserét másképp nem hajthatta végre, így viszont két alig használt és egy teljesen új géptől kellett alkatrészárán megválnia.

Üzlete technikailag jól felszerelt, a bankkártyás fizetésre is van lehetőség, az OTP terminál minden típusú kártyát elfogad. Az üzletben van árellenőrző berendezés, a jövőben pedig adatgyűjtőt szeretnének venni, illetve egy tartalék PC-t arra az esetre, ha a központi géppel valami probléma adódna.

A benzinkutak általában franchise rendszerben működnek, ami a makói OMV kút esetében sincs másként. Petrik József töltőállomás-vezető elmondta, hogy pénztárgép-szoftvert és -hardvert ennek megfelelően készen kapják, a fejlesztéssel és karbantartással együtt.

Szupermarket

Belányiné Lászlónétól, a tamási Bokréta Coop Szupermarket vezetőjétől megtudtuk, hogy a számítógépes kasszarendszerek használatát 1993-ban kezdték el. Azóta három alkalommal történt nagyobb értékű fejlesztés, melyek összege alkalmanként 1,5-2 millió forint volt, éves szinten pedig 500.000 forintot fordítottak ilyen beruházásokra. Tavaly egy pénztárgép cseréjére, valamint a szoftverek bővítésére és fejlesztésére, valamint a fizetést segítő eszközök – például törzsvásárló- és hitelkártya-kezelő modem – telepítésére került sor. A beruházásokhoz pályázati lehetőségeket is igénybe vesznek, mivel a berendezések nem olcsók, és az egyre növekvő konkurencia miatt a megtérülésük is egyre kiszámíthatatlanabb.

Diszkont

A Profinál 1999-ben egy tulajdonosi döntés hatására cégcsoport szinten egységes pénztárgéprendszer került bevezetésre. Kiválasztásakor a fő szempont az volt, hogy illeszteni lehessen a központi kereskedelmi irányítási rendszerhez, amely az

egész bolthálózatra vonatkozóan vezérli a kereskedelmi tevékenységet – például a termékek törzsadatait és árait. A tervek között most a rendszer rugalmasabbá tétele szerepel a különböző engedmények és akciók könnyebb kezelése érdekében.

A diszkontoknál a pénztárgépek esetében a fő szempont a gyorsaság és az egyszerűség. Újdonságot most a pénztárgépbe integrált mérlegek jelentenek, melyeket egyre több helyen alkalmaznak.

A Profinál az újonnan belépő kollégákra vonatkozó képzési stratégia

része a pénztári képzés, ami nem vesz igénybe sok időt, mivel a gépek használata meglehetősen egyszerű. Arra viszont mindenképpen odafigyelnek, hogy az új kolléga elsajátítsa a pontos és hatékony munkavégzéshez szükséges tudást. A jelenlegi nehézséget az egy- és kétforintosok bevonása utáni helyzet kezelése jelenti, mellyel kapcsolatban történtek már egyeztetések.

Összeállította:

Hlivják Zita – Salgó Péter

JUTA-Soft Kft.
 APEH engedélyes pénztárgéprendszerek, pénztárgépek, készletnyilvántartó és számlázó programok, vonalkódtechnika, mérlegek

AZ IDŐ PÉNZ – EZT A VÁSÁRLÓI IS TUDJÁKI!
 Ha Önnek fontos a vevők gyors kiszolgálása üzletében, válassza kassza rendszereinket.

1112, Budapest, Budaörsi út 45.
 Telefon: 309-2633, 309-2658, fax: 309-2633, 319-3136 • Mobil: 06 (30) 9449-668
 Web: www.juta-soft.hu, www.penztagerendszer.hu • E-mail: info@juta-soft.hu

www.juta-soft.hu