



# PÉNZTÁRGÉPCENTRUM

ALT CASH KFT. 1146. BUDAPEST, THÖKÖLY ÚT 53.

**TELEFON/FAX:(36) 1- 252-4338, 1-220-8550, 1-383-3828**

# SAMSUNG

## ER-350F

Elektronikus pénztárgép

**Kezelési útmutató**

## TARTALOMJEGYZÉK

Műszaki adatok _____	1
A pénztárgép üzembe helyezése _____	2
A pénztárgép tartozékai _____	3
A pénztárgép előkészítése _____	3
A gép kapacitása _____	4
A gépkijelzője _____	5
A gép billentyűzete _____	6
A gép bekapcsolása _____	6
Eladói bejelentkezés _____	7
Váltópénz bevitele _____	8
Kivétek kezelése _____	8
Eladási műveletek _____	8
Hibaüzenetek, teendők! _____	9
A gyűjtők szerepe árbevételkor _____	11
Eladási műveletek _____	13
Árbevétel _____	13
Egyszerű eladás _____	14
Programozási lehetőségek _____	22
Jelentések, zárások _____	25
Tájékoztató -X- módú jelentések _____	26
NAPI ZÁRÁS KÉSZÍTÉSE _____	28
Forgalmi jelentések információ tartalma _____	28

Hálózati feszültség:	230V 50 Hz
Teljesítményfelvétel:	25W
Működési hőmérséklet:	0 - 40 C
Méretetek:	
Gép:	400 X 450 X 266 mm
Fiók:	400 X 450 X 98 mm
Gép tömege:	15,5 kg
Kijelző:	10 számjegy
Vevőkijelző:	10 számjegy
Nyomtató:	SAMSUNG ERP-200 mátrix
Papír mérete:	57,5 mm széles max. 50 mm átmérőű, indgós.
Festékkazetta típusa:	SP 300
RS232-es kapcsolat:	Standard PC és OSPI protokoll bankkártya olvasó részére

### Figyelem!

Ne használja a pénztárgépet olyan hálózati csatlakozóról, melybe induktív jellegű fogyasztók is csatlakoznak: pl. hűtőgép, villanymotor stb.

### Figyelem!

Amennyiben kávé vagy egyéb folyadék ömlik a gépbe, akkor azonnal kapcsolja ki, és húzza ki a fali csatlakozóból. Értesítse a szervizt!  
Folyadék beömlésből eredő meghibásodásért nem vállalunk garanciát!

### A pénztárgép üzembe helyezése

A pénztárgépet a szerviz helyezi üzembe.

A pénztárgépeket programozni kell!

Az alábbi programozásokat el kell végeztetni az **üzembe helyező szerviz**vel:

- dátum, idő beállítás,
- fejléc programozás, ahol a bolt neve, címe kell, hogy megjelenjen,
- tizedes beállítás:

A SAMSUNG ER-350F pénztárgép háromféle tizedes beállítással képes üzemelni, ezek a következők:

- nincs tizedes,
- egy tizedes,
- két tizedes.

**Gépkönyv kitöltése:** az üzembe helyező szerviznek ki kell töltenie a gépkönyvet. A gépkönyvet mindig a gép mellett kell tartania!

Amennyiben a gépkönyv elveszik, megsemmisül, akkor Önnek azonnal a szervizhez vagy a pénztárgép forgalmazójához kell fordulnia pótlásért!

A gépkönyv meglétét, helyes vezetését az APEH munkatársai ellenőrizhetik!

**Mi a NYUGTA?**

A nyugta olyan pénztárgép által nyomtatott bizonylat mely APEH által jóváhagyott adómemóriás pénztárgéppel készül.

A nyugtának az alábbi feltételeket kell teljesítenie:

- a pénztárgép adómemóriája legyen beindítva,

A pénztárgép kezdeti időszakban nem kezeli az adómemóriát! A beindítást a szerviznek kell elvégezni! Amíg az adómemória nem működik, addig van lehetősége a gyakorlásra! **Nagyon fontos tudnia**, hogy amíg a gép adómemóriája nem üzemel, addig nyugtát nem adhat és eladási helyre nem teheti a gépet!

- a fejléc legyen szabályos, nyomtassa a gép az Ön adószámát,
- dátum /idő legyen pontos, ezt minden napi kezdéskor ellenőrizze,
- a vásárló által kapott nyugtán a ' NYUGTA ' feliratnak szerepelnie kell,
- a nyugta díján szerepelnie kell az ún. AP jelnek valamint egy 9 jegyű számnak, mely egyértelműen azonosítja a gépet.

### A pénztárgép tartozékai

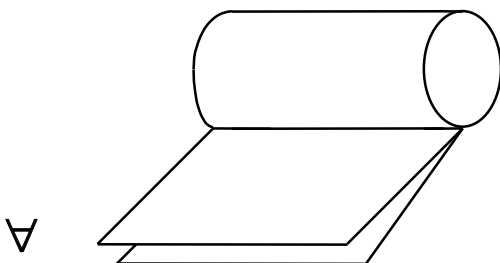
- 1 db. REG feliratú kulcs,
- 1 db. Z feliratú kulcs,
- 1 kezelő könyv,
- 1 gépkönyv,
- 1 tekercs papír,
- 1 festékkazetta,
- ellenőrzőszolgásvéő,

### A pénztárgép előkészítése

A pénztárgép előkészítése az alábbi teendőket jelenti:

- papír befűzés,
- festékkazetta behelyezés,
- hálózati adapter csatlakoztatása.

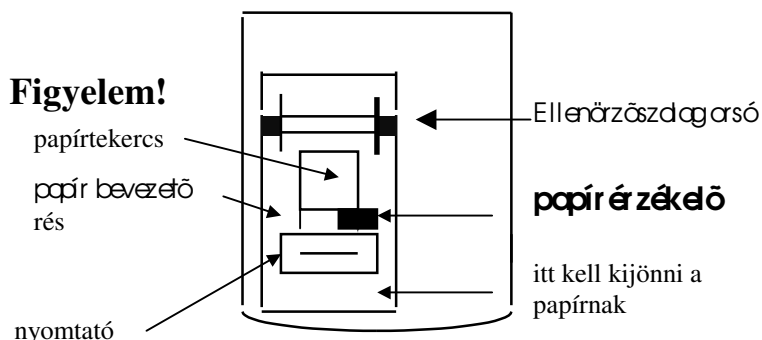
#### Papír befűzése



Először a tekercset készítjük elő a befűzéshez.  
A lezáró ragasztó papírt távolítsuk el, majd a két példányt ollóval vágjuk egyenesre.

Helyezzük be a papírszalagot a oly módon, hogy a papír alulról 'jöjjön' felfelé.

Kapcsolja be a pénztárgépet úgy, hogy a kulcsot fordítsa el REG állásba. Ha az ábra szerint behelyezte a papírt, akkor a tekercs egyenesre vágott végét kézzel illesse a papír bevezető részbe és nyomja le a **FEED** billentyűt mindaddig, míg a nyomtató részén kb. 12 cm hosszán kijön. **A papírnak a jobb oldalon lévő papírérzékelő részében kell vezetődnie!**



## A gép kapacitása

Egy nyugta végösszege:

- max. **99999,90** Ft lehet, ha a gép 2 tizedesre van beállítva,
- max. **999999,9** Ft lehet ha a gép 1 tizedesre van beállítva,
- max. **9999999** Ft lehet, ha a gép nincs tizedesre állítva.

Amennyiben a nyugta végösszege meghaladja a fenti értékek valamelyikét a gép  
**E3**

hibaüzenetet küld! Ekkor a **TÖRLÉS** billentyű lenyomása után a nyugtát le kell zárni!

## FONTOS!

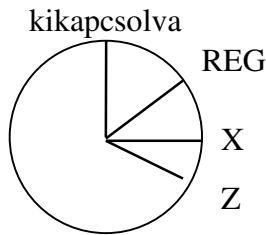
Ha Ön idény jelleggel használja a pénztárgépet, akkor az utolsó használatot követően kéthavonta egyszer 24 óra a dugja becsatlakozót a konnektorba.

A kezelő kulcsot hagyja „kikapcsol” (OFF) állásban.

Ez alatt az idő alatt a pénztárgépben lévő belső akkumulátor feltöltődik.

Ez a feltöltés azért szükséges, hogy megkímélje Önt egy esetleges kiadástól rögtön a szezon kezdetén a belső akkumulátor meghibásodása miatt.

## Kézdői kulcsállások



**Kikapcsolt kulcsállás:** Ebben az állásban nem lehet eladást végezni és jelentést sem készíteni.

**REG kulcsállás:** ebben az állásban lehet eladni.

**X kulcsállás:** ebben az állásban tájékoztató jelentéseket kérhet.

**Z kulcsállás:** ebben az állásban záró- és adómemória jelentések olvashatók le.

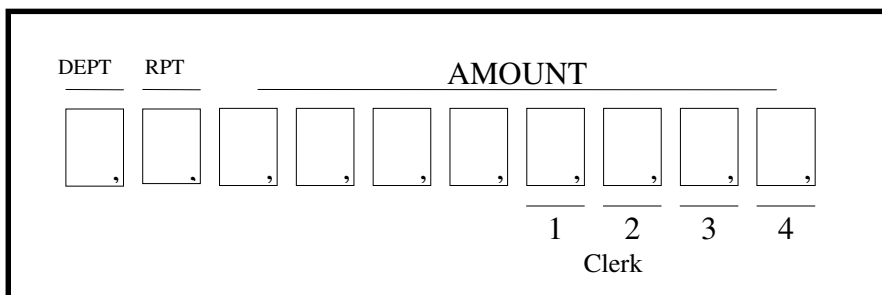
## Kézdői kulcsok:

A kulcsokat feliratuk alapján különböztetjük meg egymástól!

Feliratuk szerint lehet:

- **REG** csak REG az kezdő állásbafordítható,
- **Z** kezdő, X, Z állásbafordítható.

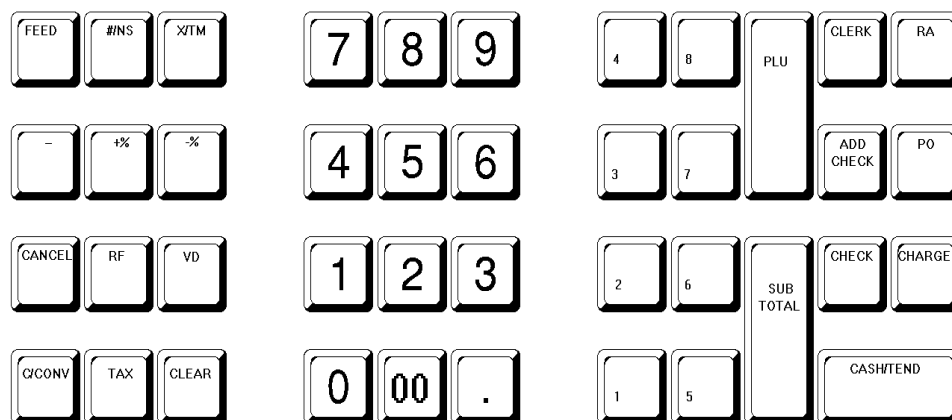
## A gép kijelzője



A gép kijelzője a jobb oldali 7 számjegyen, az **AMOUNT** felirat alatt, jeleníti meg az eladási árat, valamint a fizetendő összeget.

A **DPT** (gyűjtő) felirat mutatja meg, hogy az utolsó eladásnál hányadik gyűjtőt használtuk.  
A **RPT** (tétel) felirat alatt azt láthatjuk, hogy az utolsó gyűjtőt hányszor használtuk ismétlésre.  
Amennyiben egyazon gyűjtőt 9-nél többször használ, akkor a tételszám ismét 1-ről indul!

A **CLERK** (kezelő) felirat fölött láthatja, hogy lehetséges 4 kezelő közül hányadik van bejelentve.

**A gép billentyűzete**

ER-350F billentyűzet

Billentyű	Funkció
<b>FEED</b>	A papír továbbítására szolgál
<b>VD</b>	Az elírt tételek azonnali törlésére szolgál
<b>- %</b>	%-os engedmények adására szolgál
<b>+ %</b>	%-os felárok adására szolgál
<b>RA</b>	Váltópénz bevitelére szolgál
<b>PO</b>	Fiókösszeg csökkentésének a regisztrálására való, kifizetés
<b>C/CONV</b>	Idegen pénznemben való fizetéskor átváltás kiszámítására szolgál
<b>RF</b>	Adómemóriakioldvasáskor használt billentyű
<b>-</b>	Összeggel terhelt engedmények adására szolgál
<b>TAX</b>	Csak programozásra szolgál
<b>CANCEL</b>	Hibás beírás törlésére szolgál
<b>#/NS</b>	Kinyitja a fiókot, valamint bejegyzés végezhető nyugtára
<b>X/TM</b>	Árbeviteli adatok szorzására, osztására szolgál
<b>PLU</b>	Programozott cikkek bevitelére szolgál
<b>CLERK</b>	A 4 lehetséges eladó kijelölésére szolgál
<b>CHARGE</b>	Hitel fizetések lekezelésére szolgál
<b>CHECK</b>	Csekk, vásárlási utalvány, bon, stb. fizetések lekezelésére szolgál
<b>SUBTOTAL</b>	A nyugta eladási adatait összegzi, lezárás nélkül
<b>CASH/TEND</b>	A készpénzes fizetések lefizetésére szolgál, lezárja a nyugtát
<b>0..9,00</b>	Számillentyűk
<b>.</b>	Tizedespont, szorzáskor használjuk

**A gép bekapcsolása**

Bekapcsoláskor az alábbi eljárást kövessük!

**I.** Dugjuk be a gépet a konnektorba!  
Ekkor a gép akövetkezőt nyomtatja

Hálózatkimaradás

**II.** kapcsoljuk a kezelő kulcsot **REG** állásba.

Amennyiben nincs érvényes kezdő bejelentkezve, akkor akövetkező feliratot olvashatjuk a kijelzőn:

**CLOSED**

E felirat esetén el kell végezni az **eladói bejelentkezés műveletét!**

Amennyiben a kijelzőn megjelenik a tizedesnek megfelelő **0**, akkor kezdheti a munkát!

### Eladói bejelentkezés

**A kulcsot fordítsa < REG > állásba!**

A **pénztár gépet 4 kezelő** kezelheti, jelentősége, hogy a napi jelentésen a négy eladó forgalma külön-külön megjelenik.

Eladói sorszámok:

#### A bejelentkezés művelete

(Írja be a fenti sorszámok egyikét, pl. 1 ! ) Majd nyomja le az **H** Clerk billentyűt!

Ekkor a kijelzőn a megfelelő eladó sorszám szerint kigyullad **egy kis háromszög**, mintegy mutatja, hogy hányadik eladó volt az, aki utoljára bejelentkezett.

Ha helyesen járt el, akkor a kijelzőn megjelenik a **0**, mégpedig a tizedes üzemének megfelelően. Ha véletlenül hibás számot adott meg, akkor a kijelzőn megjelenik az **E1** felirat, a gép sípolni kezd. Ekkor nyomja le a **Cancel** feliratú billentyűt, és a bejelentkezést kezdje újrad. **Amennyiben eladó váltás történik, akkor először ki kell jelentkezni a következő művelet sor szerint.**

**Fontos!** **Lehetőség van arra** hogy a bejelentkezéshez **titkos kódot** alkalmazzon! Ebben az esetben a szerviz beprogramozza Önnek a kívánt kódot.

**A kód egy 6 jegyű szám lehet!**

**Ekkor a következők szerint lehet csak bejelentkezni:**

( Írja be az eladó sorszámát: **1 vagy 2 vagy, 3 vagy 4!** ) Nyomja le a **H** Clerk billentyűt!

Ekkor a kijelzőn megjelenik három csík  ( Írja be a 6 jegyű kódot ! )

**H**

Majd ismét nyomja le a **Clerk** billentyűt!

**A kódot csak a szerviz tudja megváltoztatni!**

### **Ha ki akar jelentkezni, akkor az alábbi eljárást kell követnie:**

[ Írjon be egy **H** ( +! ) Mgdnyomjalea **Clerk** billentyűt!

A művelet hatására a gép ismét a **CLOSED** feliratot írja ki, ami azt jelenti, hogy nincs senki sem bejelentkezve, azaz nyugta nem adható ki!

### **Váltópénz bevitele**

A művelettel regisztrálhatjuk a géppel, hogy az előző mennyi pénzt kapott a forgalom indulásakor, pl. azért, hogy vissza tudjon adni a vásárlóknak.

A művelet feltételei: a kulcs legyen < **REG** > állásban, legyen bejelentett kezelő!

[ Írja be az összeget !] Nyomja le az **RA** és vagy a **Cash/Tend** vagy a **Check** billentyűket!

Tehát aműveletet akét billentyű valamelyikével kell lezárni. Ha készpénz a befizetett összeg, akkor a **Cash/Tend** billentyűvel zárunk, hamás akkor a **Check** billentyűvel!

### **Kivétek kezelése**

A művelettel regisztrálhatjuk a géppel, hogy mekkora összeget vagy csekket stb. vettünk ki a fiókból.

A művelet feltételei: a kulcs legyen < **REG** > állásban, legyen bejelentett kezelő!

[ Írja be az összeget !] Nyomja le a **PO** és vagy a **Cash/Tend** vagy a **Check** billentyűket!

Tehát aműveletet akét billentyű valamelyikével kell lezárni. Ha készpénz a kivett összeg, akkor a **KP. Fizet** billentyűvel zárunk, hamás akkor a **CSEKK** billentyűvel!

### **Eladási műveletek**

Az eladási műveleteket vagy a gyűjtőkkel vagy pedig a PLU-kal végezzük.

A nyugtákat három módon zárhatjuk le:

- készpénzzel a **Cash/Tend** billentyűvel,
- csekkel, bankkártyával stb. a **Check** billentyűvel,
- hitel a **Charge** billentyűvel.

Lehetőség van arra is, hogy a nyugtát többféle befizetési móddal zárjuk le!

## Γ Fontos tudnivalók!

Árbevitelre a számbillentyűket használjuk, ideértve a 00 billentyűt is. A tizedespont billentyűt csak szorzáskor és százalék számításokor alkalmazhatjuk!

A részösszeg képzése után a nyugta összege csökkenthető, minimálisan nulláig, illetve tovább növelhető újabb tételek bevitelével.

### Árak beírása

Az árak beírásakor figyelembe kell venni, hogy a gép hány tizedesre van programozva! Ha a gép két tizedes 0.00, akkor a legkisebb beírható összeg = 10 fillér, a gép az utolsó helyiértéken nem fogad el nullától különböző számot!

Amennyiben a gép egy tizedes 0.0 akkor a legkisebb beírható összeg = 0.1

Tizedes nélküli gépen az utolsó helyiértéken bármilyen szám állhat!

A gép automatikusan kerekíti a nyugta végösszegét, ha kettő vagy egy tizedesre van állítva

Ha a tizedesponttól jobbra első szám kisebb, mint 0.5 vagy 0.50 akkor nullára kerekít.

Ha a tizedesponttól jobbra első szám = 0.5 vagy 0.50 akkor nem változtat.

Ha a tizedesponttól jobbra első szám nagyobb, mint 0.5 vagy 0.50 akkor felfelé kerekít.

### Nyomtatott üzenetek és értelmezésük

Üzenet	Értelmezése
Ny.sz	Nyugta sorszáma az utolsó zárás óta.
N.A.Biz.sz.	Nem adóügyi bizonylat sorszáma az utolsó zárás óta.
Eladó	A bejelentett eladó sorszáma.
Kp.	Készpénzes fizetés.
PLU	Programozott név és ár.
@	Programozott ár.
X	Szorzás
Tételszám	Nyugta tételeinek száma
Hálózatkimaradás	Bekapcsoláskor megjelenő üzenet.
Szerviz indítás	Csak a szerviz által végrehajtható műveletet jelöli.
Adómemória hamarosan betelik! A további lehetséges zárások száma:	Az adómemória megtelése előtt jelenik meg az üzenet, kiírja a maradék zárások számát.
Az adómemória megtelt nem történhet zárás!	Betelt az adómemória, csak cserével indulhat tovább! <b>Hívja a szervizt!</b>
Az adómemória több mint 15 éve használatban van, nem történhet zárás!	Az első és az utolsó zárás közt több mint 15 év telt el! A gép csak adómemória cserével mehet tovább, hívja a szervizt!

Mi történt akkor ha a gép **sípolni kezd** és a kijelzőn kiírja az **E1** hibaüzenetet? Mit kell ilyenkor tenni?

**E1**

Ekkor vagy a megengedettnél nagyobb összeget akart beírni: a legnagyobb beírt összeg, amit bevihet max. 7 számjegy lehet tizedestől függetlenül, ha nincs korlátozva a gép!  
A másik lehetőség, hogy olyan billentyűt nyomott le, mely a művelet sorhoz nem illeszkedik.

Ekkor mindkét esetben a **Cancel** billentyű lenyomása után megszűnik a hangjelzés és a hibás művelet megismételhetjük, helyes módon!

Mi történt akkor, ha a gép sípolni kezd, és a kijelzőn megjelenik az **E3** hibaüzenet? Mit kell ilyenkor tenni?

**E3**

Ekkor vagy a nyugta végösszege lenne nagyobb, mint 7 számjegy, vagy a napi végösszeg haladná meg a megengedettet, vagy pedig a halmazati memória összege lépné túl a határokat.

**Tendők:**

- zárjuk le a nyugtát,
- ha az E3 üzenet nem tűnik el: készítsünk napi zárást.

Mi történt akkor ha a gép sípolni kezd és a kijelzőn megjelenik az **E4** hibaüzenet? Mit kell ilyenkor tenni?

**E4**

**A halmazati memória megtelt!**

**Tendők:**

- készítsünk napi zárást,
- készítsünk időszakos zárást!

Mi történt akkor ha a kijelzőn megjelenik az **E8** hibaüzenet? Mit kell ilyenkor tenni?

**E8**

A pénztár géphez bankkártya olvasó van csatlakoztatva, illetve, ez a lehetőség be van állítva, és

megnyomták a **Charge** billentyűt.

Amennyiben nincs csatlakoztatva bankkártya-olvasó, illetve nem tudja felvenni vele a kapcsolatot ezt a hibaüzenetet írja ki.

**Tendők:**

- nyomjuk meg a törlés gombot (sípoló hang elhallgat),
- hívjuk fel a szervizt!

Mi történt akkor ha kijelzőn megjelenik az **PE** hibaüzenet?  
Mit kell ilyenkor tenni?

**PE**

Kifogyott a papír!

**Tendő:** fűzzön be új papírtekerest! (4. oldal)

Mi történt akkor ha kijelzőn megjelenik az **PP** hibaüzenet?  
Mit kell ilyenkor tenni?

**PP**

**Tendő: HÍVJA A SZERVIZT!!**

### A gyűjtők szerepének bevitelkor

A gyűjtők, melyből 8 van a gépben, alapvetően **árucikk-** és **ÁFA** csoportok elkülönítésére szolgál.  
Lássunk egy példát!

A mintaüzletben, mely élelmiszerbolt, árucikkneként csoportosíthatunk.

Vannak pékárúk, tejtermékek, édességek, húsárúk, italárúk, vegyi, dohány valamint egyéb termékek.  
A gyűjtőket az alábbi 8 csoport szerint kezeljük!

8. gyűjtőben tároljuk az eladott egyéb áruk.	<input type="checkbox"/>
7. gyűjtőben tároljuk az eladott dohányárúk.	<input type="checkbox"/>
6. gyűjtőbe tároljuk az eladott vegyi áruk.	<input type="checkbox"/>
5. gyűjtőben tároljuk az eladott italárúk.	<input type="checkbox"/>
4. gyűjtőben tároljuk az eladott húsárúk.	<input type="checkbox"/>
3. gyűjtőben tároljuk az eladott édességek.	<input type="checkbox"/>
2. gyűjtőben tároljuk az eladott tejtermékek.	<input type="checkbox"/>
1. gyűjtőbe tároljuk az eladott pékárúk.	<input type="checkbox"/>

A következő eladási műveletek folytak le

A vevő kosarából

elsőknek kenyér kerül elő:

bárjuk az árat, majd lenyomjuk az 1. gyűjtőt.

akövetkező cikk 1 dbhoz a gárelta:

bárjuk az árat, majd lenyomjuk a 7. gyűjtőt.

akövetkező áru masópar legyen:

bárjuk az árat, majd lenyomjuk a 6. gyűjtőt.

utolsó áru legyen sör:

bárjuk az árat, majd lenyomjuk a 5. gyűjtőt.

### Mi is történt és mi értelme?

Az egyes cikkeket, csoportokat egy – egy gyűjtőben regisztráltuk. Ennek egyik értelme, hogy a napi jelentésen leolvashatjuk, hogy pl. mennyi áru fogyott, összesen mekkora volt a forgalom gyűjtőnként, a másik hasznos szolgáltatás, hogy az egyes gyűjtők képesek más-más ÁFA %-al számolni. A napi jelentés külön-külön lejelenti, hogy az egyes ÁFA-k mekkora összegeket képviselnek.

**Tehát: a gyűjtők képesek ÁFÁ-t számolni, az eladott tételek mennyiségét, ezen kívül lehet egytétellessé tenni, továbbá fix árat tudnak kezelni és azt is meg lehet oldani, hogy egy meghatározott összegnél nagyobbat ne lehessen beírni, ezáltal a téves árbevételek kiküszöbölhetők.**

**Γ A fenti funkciók beállításához, programozásához kérje a szerviz segítségét!**

## Eladási műveletek

Minden eladási műveletet **REG** kulcsállásban végezzünk!

### Normál eladás

Az eladási művelet három fő műveletsorozatból állhat.

- I. árbevétel gyűjtők vagy PLU-k révén.
- II. szükség szerinti javítások, korrekciók.
- III. nyugtalezárás fizetési módtól függően.

### Árbevétel

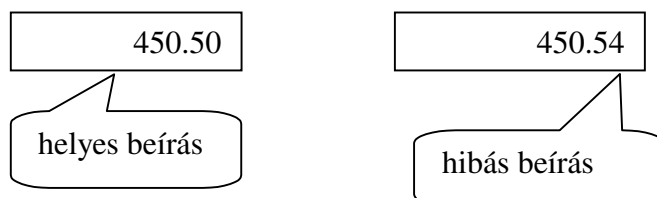
Az árbevétel során a számbillentyűk segítségével írjuk be az árakat, amegfelelő tizedesek figyelembe vételével.

Pl. haadkk ára= 350 Ft és agépkét tizedesre van állítvaakkor akövetkezőképpen kell bárnii az árat:

Írjuk be a 350-et, majdnyomjuk lea  billentyűt!

### Fontos!!

Amennyiben a gép **két tizedesre** van állítva, akkor az utolsó, legkisebb helyiértéken csak nullát 0 adhat meg!



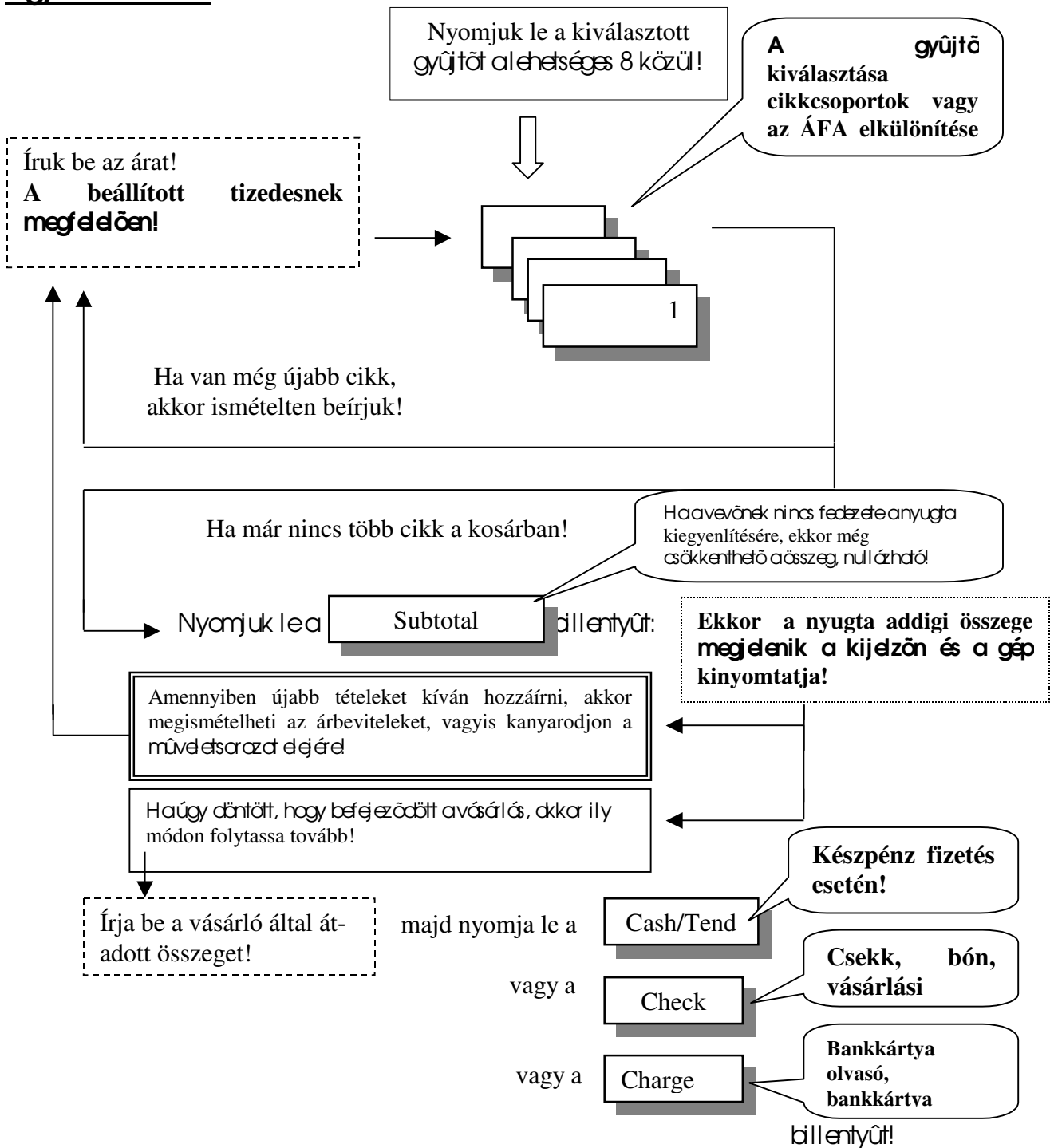
**Ha hibás adatot írt be!**

Ha az ár beírása közben észrevette, hogy hibás összeget írt be, akkor a  billentyű lenyomásával leörölheti a kijelzőről a hibás összeget és a helyes adatokat írhatja be.

Amennyiben a gép **egy vagy nulla** tizedesre van állítva, akkor az utolsó, legkisebb helyiértéken beírható számmal szemben nincs megkötés!

**ÁRBEVITEL SORÁN A TIZEDESPONT BILLENTYÛT NEM HASZNÁLHATJA!**

**A tizedespont billentyűt csak szorzóskor és százalékszámításkor használhatja!**

**Egyszerű eladás**

**Ekkor a kijelzőn megjelenik a visszajáró összeg!**

**Ha a bért, vásárló által átadott összeg kevesebb, mint a fizetendő, ekkor a gép nem zárja le a nyugtát! Vár egy újabb lezáró billentyű lenyomásra! Részösszeg képzése után a nyugta összege nullázható, lezárható!**

Lásunk egy példát az előbbi művelet sorozatra!



**Programozási lehetőségek!**

A gyűjtőknek egy – egy 12 karakteres szabadon választott nevet adhat, a kezelő sorszáma helyett is egy nevet nyomtathat a gép!

Azt, hogy melyik ÁFA kulcsad számjancak az egyes gyűjtők, szintén programozástól függ!

**Kérje a szerviz segítségét!****Ugyanazon cikkek többszörös bevitelre**

Előfordul, hogy egy vásárló ugyanazon cikkből többet vásárol, ekkor Önnek két lehetősége van a kényelmesebb árbevételre.

- I. Gyűjtő ismétlés.
- II. Szorzott árbevétel.

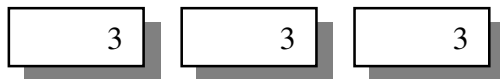
**Gyűjtő ismétlés művelete**

anarmá árbeviteli módban írjabe az árát, majd nyomja le a kiválasztott gyűjtőt!

Ha nem ad meg újabb árát, ekkor a gyűjtő ismételt lenyomására automatikusan az utoljára beírt árát regisztrálja.

Pl. egy cikk ára = 450.00 és a 3. gyűjtőbe írjuk 4 – szer.

450.00 – t beírunk, majd lenyomjuk a  gyűjtőbillentyűt, majd 3 – szor ismét!



A művelet hatására a cikk 4 – szer került regisztrálásra.

**Szorzás árbevételkor:**

Szintén átétel sokszorozás művelete

**Művelete**

(Írjuk be a szorzószámot!) Nyomjuk le a  billentyűt! (Írjuk be a cikk árát!)

Nyomjuk le a  kiválasztott gyűjtőbillentyűt!

**A szorzószám:**

a szorzószámot úgy kell megválasztani, hogy a szorzat ne legyen nagyobb, mint a nyugta megengedett végösszege, a szorzószám (darabszám) 0.999 és 999 között lehet!

A szorzószám beírásakor nem kell tekintettel lenni a tizedesre! Pl. ha a gép két tizedes, akkor ötvennel való szorzás esetén a beírandó = 50

Megengedett az egynél kisebb, valamint az egynél nagyobb nem egész számokkal való szorzás is.

Ekkor a tizedespont billentyűt kell használni!

Pl. 1.4-el való szorzás esetén a beírás: 1  4

**Fontos!** Szorzás esetén a tételszámláló a szorzószám értékével növeli az eladási mennyiséget!

### Osztás

Egyedülálló szolgáltatással rendelkezik a gépünk! Képzeld el a következő problémát: az üzletben valamilyen cikkre egy rekesz árát adták meg. A rekesz 20 db egyedi árut tartalmaz.

A rekesz ára egyen: 1000 Ft. A vevő csak 4 darabot akar vásárolni. Mennyit kell fizetni?

A következőképpen kell eljárni:

(Adjuk meg a vásárolandó mennyiséget = 4!) Nyomjuk le a  billentyűt!

(Adjuk meg a rekesz teljes mennyiségét = 20!) Nyomjuk le a  billentyűt!

(Adjuk meg a teljes rekesz árát = 1000 Ft!) Nyomjuk le a kiválasztott  billentyűt!

### % számítás

A gépen két % billentyűt találunk:

engedmények adására,  felárak számítására.

Engedményt vagy felárat adhatunk tételre és **részösszegre**.

### Százalékolás tételre:

(Írjuk be a tétel összegét!) Nyomjuk le a gyűjtőt!  (Írjuk be %-t!) Majd nyomjuk le a

vagy  billentyűt!

### **Százalékérték megadás szabályai:**

A % megadásakor figyelembe kell venni a tizedest! Ha nem egész számot adunk meg, akkor a tizedespont billentyűt kell használni!  
99.99 – nél nagyobb érték nem adható meg!

**Százalékolás részösszegre**

(A tétel összegek beírása után nyomjuk le a  t ! ( Írjuk be % -t ! ) Majd nyomjuk le a

vagy  billentyűt!

**A % billentyű fix értékre programozható! MINDKÉT BILLENTYŰ LEHET, PROGRAMOZÁS SEGÍTSÉGÉVEL, ENGEDMÉNYES VAGY FELÁRAS! Kérje a szerviz segítségét!!!!**

**Összeggel terhelt engedmények adása**

A nyugtaösszege csökkenthető az engedmény adásával.  
A nyugta végösszege minimum nulla lehet!

Az engedmény mindig a nyugta addigi összegére vonatkozik részösszegképzéstől függetlenül!

**Művelet**

(Írjuk be az árakat amár ismert módban a gyűjtőbe!)

→ ( Adjuk meg az engedmény összegét! ) Majd nyomjuk le a  billentyűt!

**Vegyes fizetési mód**

Képzjük az következő helyzetet!

A vevő 700 Ft értékben vásárol, 500 Ft-ért vásárlási utalvánnyal óhajt fizetni, a maradékért pedig készpénzzel. Fontos, hogy a napi jelentésen pontosan megjelenjék mekkora volt a készpénzes és az egyéb más fizetési módú forgalom.

Ekkor az következő módban járhat el anyugetalezárásakor:

( Írjabeavásárlási utalvány értékét = 500! ) Nyomjale a  billentyűt!

ekkor a gép kiírja a hiányt, mely:

S 200.00

Nyomjale a  billentyűt!

A gép lezárja a nyugtát és könyvelés szerint a pontos regisztrációt végzi el!  
Természetesen a Charge (hitel) billentyű ugyanilyen módban felhasználható! A pénztárgéphez bizonyos típusú (OTP-MONÉTEL, illetve De La Rue ) bankkártya olvasó terminálok csatlakoztathatók. Ha össze szeretné kötni a pénztárgépet a terminállal, kérje a szerviz segítségét. Ilyenkor a Charge gomb lenyomásakor a gép automatikusan elküldi a terminál felé a fizetési üzenetet, és elkezdődik az autorizáció. Amennyiben nincs hozzácsatlakoztatva terminál a pénztárgéphez, de ez az opció be van állítva E8 illetve E9 hibaüzenet látható a kijelzőn.

**Fizetés valutával**

Max. **10 féle** valutával fizettethetünk. A valuta átváltási arányokat a szervizzel kell programoztatni!

**A valutaátváltás művelete**

Az árakat írjuk be a szokott módon!

Kötelezően nyomni a **Subtotal** billentyűt.

(Adjuk meg a valuta sorszámát!) Majd nyomjuk le a **C/Conv** billentyűt!

Ekkor elkezdődik megjelenik, hogy **mennyit kell fizetni az aktuális valutával!**

**Írjuk be az adott valuta összegét, zárjuk a nyugtát a **Cash/Tend** billentyűvel!**  
A gép kiírja a visszajáró összeget forintban!

**Törlési és javítási műveletek**

Kétféleművelet áll rendelkezésünkre

- I. utolsó tétel törlése.
- II. összeg törlés.

**Utolsó tétel törlése**

Ezt a műveletet akkor alkalmazzuk, ha a gyűjtőbe való beírás után, **részösszeg képzés előtt**, észleljük, hogy hibás bevitel volt!

Műveletet nyomjuk le a **Cancel** billentyűt!

**Összegtörlés**

**Ezzel a művelettel a nyugtában csak közvetlenül, részösszeg képzése után lehet!**

Műveletet

nyomjuk le a **Cancel** billentyűt! (Írjuk be a törlendő

összeget!) **Nyomjuk le azt a gyűjtőt** mely összegét csökkenteni akarjuk!

A gép **E1** hibaiüzenetet küld akkor ha olyan gyűjtőből akarunk összeget kivenni, melyben a nyugtán belül nem tárolódott- vagy pedig kisebb mint a törlendő összeg.

**Csekk beváltása**

Ezzel a művelettel csekket, bont, vásárlási utalványt stb. válthatunk be.  
A művelet a napi forgalmi adatokat nem érinti!

**Művelet**

(Írjuk be az átváltandó csekk összegét! ) Mgdnyomjuk le a  billentyűt!

**Bejegyzés nyugtán**

Lehetőség van arra, hogy anyugtán egy vagy több sor numerikus "üzenetet" helyezzünk el. Pl. csekkszámot stb.

**Művelet**

(Írjuk be számot max. 7 helyiértéken! ) Mgdnyomjuk le a  billentyűt!

Ekkor anyugtán a következő felirat jelenik meg

Azonosító	#7777777
-----------	----------

Beírt szám.

**Fióknyitás eladás nélkül**

Lehetőség van arra, hogy a fiókokat eladáson kívül kinyissuk.

**Művelet** nyomjuk le a  billentyűt!

Ekkor a gép a következőt nyomatja

A fióknyitások számát a gép regisztrálja és a napi jelentésen közli!

**Eladások PLU – k segítségével**

Mi is a PLU?

A PLU olyan számmal ellátott programozott árucikk, melyre eladáskor csak a sorszámával kell hivatkozni.

A PLU-kat programozni kell.

Max. **600 PLU** lehet a gépben!

Egy PLU a következő felépítésű lehet:

Név: max. 12 karakter	ár. max. 7 jegy	tételszám
-----------------------	-----------------	-----------

Ha a PLU – hoz árat programozunk, akkor **zárt PLU-ról** beszélünk!

Név: max. 12 karakter	összegkorlát	tételszám
-----------------------	--------------	-----------

Ha a PLU – hoz összegkorlátot programozunk, akkor **nyitott PLU-ról** beszélünk!

A zárt PLU használatakor nem kell az árat megadni, a nyitott esetében minden esetben az árat is meg kell adni!

### **Eladás zárt PLU-val**

(Adjuk meg a PLU sorszámát!) Nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

Hibás bevétel esetén a **VD** billentyű lenyomásával azonnal törölhetjük a tételt.

Utólagos törlés, **csak Subtotal** után:

Nyomjuk le a **VD** billentyűt! (Adjuk meg az előző PLU sorszámát!)

Nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

### **PLU szorzása**

(Írjuk be a szorzószámot!) Nyomjuk le a **X/TM** billentyűt!

(Adjuk meg a PLU sorszámát!) Nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

Ekkor a szorzott mennyiséget regisztrálja a gép.

A szorzószám bevitelkor az újítóknál lértak a mérőadók!

### **Eladás nyitott PLU – val**

(Adjuk meg a PLU sorszámát!) – Nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

(Írjuk be az árat!) Ismét nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

Hibás bevétel esetén a **VD** billentyű lenyomásával azonnal törölhetjük a tételt.

Hibás ár megadás esetén az következő módon kell eljárni:

Kötelező a **Subtotal** billentyű lenyomása

Nyomjuk le a **VD** billentyűt! (Írjuk be javítandó PLU sorszámát!)

Nyomjuk le a **PLU** billentyűt! (Írjuk be akorrekciós összeget, mellyel csökkentünk!)

Ismét nyomjuk le a **PLU** billentyűt!

Nyitott PLU szorzása

(Írjuk be a szorzót!) Nyomjuk le a **X/TM** billentyűt! (Adjuk meg a PLU sorszámát!)

Nyomjuk le a **PLU** billentyűt! (Adjuk meg az árat!) Nyomjuk meg a **PLU** billentyűt!

**Fontos!** A nyitott PLU – k esetében az ár megadásakor figyelembe kell venni az összegkorlátot!  
A szorzószám megadásakor a gyűjtőknél lértak amérvadók!

## A javítási, törlési műveletekre a gyűjtőknél lértak érvényesek!

### Programozási lehetőségek

Lehetőség van arra, hogy programozásukkal a gép komfortosabbá tehető.

#### Gyűjtőkre vonatkozó programozások

- fix áras gyűjtő:  
ekkor nem kell beírni az eladási adatokat, elégséges lenyomni a gyűjtőbillentyűt, a gép már is nyomtatja a programozott árat.
- egytétel es gyűjtő:  
be kell írni az eladási árat lenyomni a gyűjtőbillentyűt, automatikusan lezárja a nyugtát.
- fix áras és egytétel es gyűjtő:  
ekkor a gyűjtő automatikusan nyomtatja a programozott árat, amennyiben használja a nyugtán belül, automatikusan lezárja a nyugtát.
- összegkorlátozás gyűjtő:  
ekkor a programozott értéknél nagyobb összeget nem lehet a gyűjtőbe írni, ezáltal csökkenthetők az elütések száma
- ÁFA hozzárendelés.
- Tételszámlálás:  
Az előbbi módokon számlálhatja a gyűjtő az eladásokat
  - a számlálás záraskor nullázódik, eladáskor növekszik,
  - a számlálás záraskor nem nullázódik, eladáskor növekszik,

- a számlálás záraskor nullázódik, eladáskor csökken,
- a számlálás záraskor nem nullázódik, eladáskor csökken.

### PLU-k programozási lehetőségei

- fix áras PLU:  
 ekkor nem kell beírni az eladási adatokat, elégséges kiválasztani a PLU-t, a gép máris nyomtatja a programozott árat és a nevet.
- egytétéles PLU:  
 ekkor a PLU, amennyiben elsőként használja a nyugtán belül, automatikusan lezárja a nyugtát.
- fix áras és egytétéles PLU:  
 ekkor a PLU automatikusan nyomtatja a programozott árat, amennyiben használja a nyugtán belül, automatikusan lezárja a nyugtát.
- összegkorlátos PLU:  
 ekkor a programozott értéknél nagyobb összeget nem lehet a nyitott PLU-ba írni, ezáltal csökkenthető az eladások száma
- ÁFA hozzárendelés.
- Tételszámlálás:  
 Az alábbi módokon számolhatja a PLU az eladásokat
  - a számlálás záraskor nullázódik, eladáskor növekszik,
  - a számlálás záraskor nem nullázódik, eladáskor növekszik,
  - a számlálás záraskor nullázódik, eladáskor csökken,
  - a számlálás záraskor nem nullázódik, eladáskor csökken.

### Egyéb lehetőségek:

- beállítható, hogy minden egyes nyugtán újrabekel jelentkeznie kell az eladónak,
- beállítható, hogy minden tétel bevitelekor bejegyzést kelljen végezni,
- elártható a kötelező kp. elszámolás,

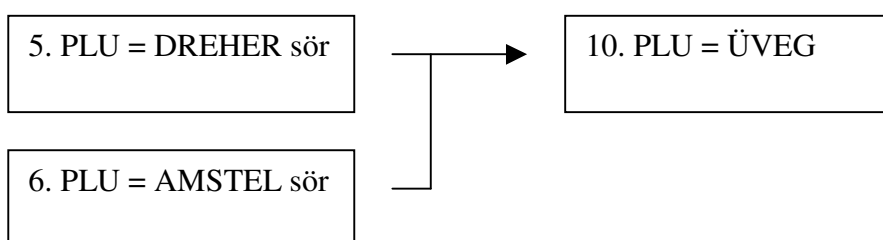
Az egyéb lehetőségekről kérje a szerviz tanácsát!

**A programozásokhoz kérje a szerviz segítségét!**

## Kapcsolt PLU-k használata

Lehetőség van arra, hogy egy PLU-hoz hozzákapcsoljunk egy másik PLU-t, ez azt jelenti, hogy a hívó PLU-val automatikusan eladunk egy másik PLU-t!

Pl. ha az 5. PLU DREHER sör, és a 10. PLU a sörös üveg, és össze vannak láncolva, akkor az 5. PLU hívása, eladása automatikusan egy üveget is értékesít.



Mint az ábrából látható: **egy kapcsolt PLU több hívó PLU-t is kiszolgálhat!**

**Ha a kapcsolt PLU-t adjuk el ( 10. ) akkor csak önmagát adja el!  
A kapcsolt PLU-k használata megegyezik a PLU-k használatásnál  
leírtakkal!**

## Kapcsolt PLU-k létrehozását kérje a szerviztől!

## Készpénz és csekk meghatározás

Ezzel az művelettel összehasonlítást végezhet a fiókban lévő készpénz és csekk összegeinek a gép által könyvelt összegeivel.

A forgalmi jelentésben az egyenleg a ' Meghat ' felirat mellett jelenik meg.

Művelet: **Fordítsa a kulcsot „X” állásba!**

Nyomja le a **Cash/Tend** billentyűt, ( Írja be a fiókban tartott készpénz összegét! )

**Cash/Tend** (Írja be a csekk összegét! ) nyomja le a **Check** billentyűt,

majd ismét nyomja le a **Cash/Tend** billentyűt!

## Jelentések, zárások

A SAMSUNG ER-350F pénztárgéppel a következő jelentés típusok készíthetők

### Tájékoztató

A tájékoztató jelentések lejelentik a kért információkat, de a tárolót nem nullázzák!

**A tájékoztató jelentéseket  
X  
kulcsállásban készítjük!**

### Záró

A zárójelentések lejelentik a kért információkat, a tárolókat nullázzák!

**A zárójelentéseket  
Z  
kulcsállásban készítjük!**

#### Tájékoztató jelentések lehetnek

- Forgalmi jelentés (1)
- Óránkénti forgalom jelentése (2)
- PLU forgalom jelentése (3)
- Késszépénz a fiókban jelentés (4)
- Csekk a fiókban jelentés (5)
- PLU forgalom megadott sorszámokkal
- Havi vagy halmazati jelentés ( - 100 )

#### Zárójelentések lehetnek

- Napi összesítő, zárás (100)
- Havi vagy halmazati zárás ( - 100 )
- Adómemória leolvasás

### Napi forgalmi adatok

az utolsó **Z** kulcsállásban készült ' Napi összesítő ' jelentés után felhalmozódott forgalmi adatok.

### Havi vagy halmazati adatok

az utolsó **Z** kulcsállásban készült ' Halmazati jelentés ' után felhalmozódott adatok. Ezt a jelentés formát általában havonta egyszer kérik le. A könyvelés számára hasznos információkat szolgáltat!

### A jelentések készítése

- mindig a megadott kulcsállásba fordítsuk a **Z** feliratú kulcsot!

- az árjelenben lévő számot ( ) gépeljük be, majd nyomjuk le a **Subtotal** billentyűt!

**FONTOS!** Nem szükséges, hogy bejelentett kezelő legyen!

## Tájékoztató -X- módú jelentések

### **Készpénz a fiókban**

Kulcsállás: - X -

( 4 ) → 

A jelentés kimutatja, hogy mennyi az utolsó zárás óta felhalmozódott készpénz összege.

**Összeg** = Kp. bevétek + befizetés - kivétek.

### **Csekk a fiókban**

Kulcsállás: - X -

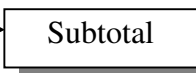
( 5 ) → 

A jelentés kimutatja, hogy mennyi az utolsó zárás óta felhalmozódott csekk összege.

**Összeg** = Csekk bevétek + befizetés - kivétek.

### **Óránkénti forgalom jelentése**

Kulcsállás: - X -

( 2 ) → 

A jelentés megmutatja, hogy az utolsó zárás óta egész órák szerinti bontásban hány nyugtát adtak ki, mekkora volt a forgalom és az időszak milyen % -t képvisel a teljes forgalomból.

### **Összes PLU eladások jelentése**

Kulcsállás: - X -

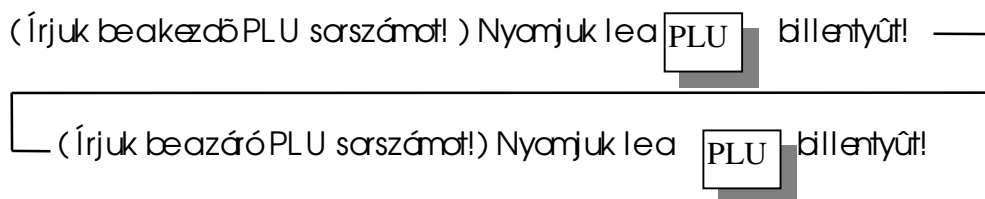
( 3 ) → 

A jelentés megmutatja, hogy az utolsó napi zárás óta mennyi volt a PLU eladás és mekkora összegben.

## PLU forgalomjelentés megadott sorszámtól - sorszámig

Kulcsállás: - X -

**A jelentés készítése:**



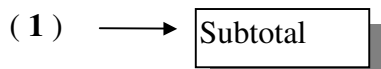
A jelentés megmutatja, hogy az utolsó napi zárás óta mennyi volt a PLU eladás és mekkora összegben. A megadott PLU sorszámon belül.

A jelentés tartalma megegyezik a fenti jelentéssel!

## Forgalmi jelentések

### Tájékoztató napi forgalmi adatok jelentése

Kulcsállás: - X -

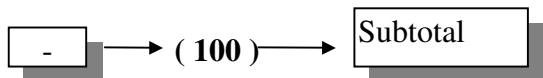


**A jelentés kimutatja, hogy mekkora forgalom, valamint milyen és hány egyéb műveletet végeztek a géppel az utolsó zárás óta.  
Az adatok nem törölődnek!**

### Tájékoztató halmazati forgalmi jelentés

Kulcsállás: - X -

**A jelentés csak közvetlenül a napi zárás készítése után kérhető le!**



**A jelentés kimutatja, hogy mekkora forgalom, valamint milyen és hány egyéb műveletet végeztek a géppel az utolsó halmazati zárás óta.  
Az adatok nem törölődnek!**

## NAPI ZÁRÁS KÉSZÍTÉSE

Kulcsállás: - Z -

Ha - Z - kulcsállásbalépünk, akkor a kijelző villog

Napi zárás művelete:

( 100 ) → Subtotal

A jelentés kimutatja, hogy mekkora forgalom, valamint milyen és hány egyéb műveletet végeztek a géppel az utolsó zárás óta.

Az adatok törölődnek, a bruttó forgalom az adómemóriába tárolódik!

**Fontos!** Az érvényes rendelkezések értelmében: napi zárás készítése kötelező és a jelentést leglább 5 évig meg kell őrizni!

Záró halmazati forgalmi jelentés

Kulcsállás: - Z -

A jelentés csak közvetlenül a napi zárás készítése után kérhető le!

- → ( 100 ) → Subtotal

A jelentés kimutatja, hogy mekkora forgalom, valamint milyen és hány egyéb műveletet végeztek a géppel az utolsó halmazati zárás óta.

Az adatok törölődnek!

## Forgalmi jelentések információ tartalma

Az adószám alatti sor mutatja meg, hogy melyik jelentést kértük le:

Ha a felirat: X jelentés	akkor	napi tájékoztató,
Z zárás	akkor	napi zárás
IDŐSZAKI X jelentés	akkor	halmazati, nem törölő, jelentés
IDŐSZAKI Z jelentés	akkor	havi, halmazati törölő jelentés.

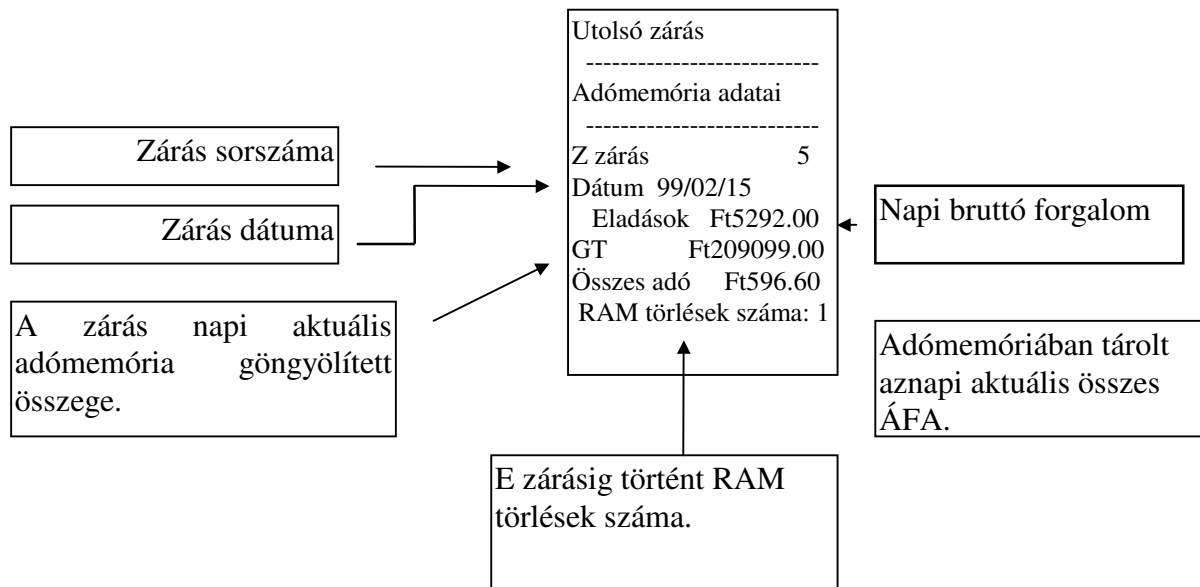
## Adómemória leolvasások

Az adómemória leolvasásokat - **Z** - kulcsállásban végezzük!

Utolsó zárás lekérdezése

RF

A gép lejelenti a legutolsó zárás adatait.



Első és utolsó zárás dátumának, sorszámának lekérdezése

Nyomjuk le a **Subtotal** billentyűt.

Zárás sorszáma,  
dátuma

1111111111  
-----  
Első zárás  
Z zárás 1  
Dátum 99/02/13  
-----  
Utolsó zárás  
Z zárás 6  
Dátum 99/02/15  
-----  
RAM törlések száma: 2

A záráshoz tartozó adószám.

Amennyiben több adószámot tárol a gép, akkor ebben a jelentésben megkapjuk, hogy mely zárási sorszámokhoz tartozik egy-egy adószám!

**L** **olvasás kezdő- és záró sorszám szerint**

(Írjuk be a kezdő sorszámot!) Nyomjuk le a **X/TM** billentyűt!

(Írjuk be a záró sorszámot!) Nyomjuk le a **RF** billentyűt!

**Fontos!** Ha záró- vagy kezdő sorszámként a gépben nem létező számot adunk meg, akkor a gép E1 hibajelzést küld!

## Ledvcsás kezdő- és záró dátum szerint

Első lépésként nyomjuk le az azarzás billentyűt!

**X/TM** → (Írjuk be a kezdő dátumot!) Nyomjuk le a **X/TM** billentyűt!

(Írjuk be a záró dátumot!) Nyomjuk le a **RF** billentyűt!

**Fontos!** Ha a záró dátumként az adómemóriában lévő utolsó dátumnál nagyobbat adunk meg, akkor a gép E1 hibaiüzenetet küld!

**A dátum megadás:** mindig 6 számjegyet kell beírni!

Első 2 jegy az év: pl. **1999** = **99**,

a harmadik és negyedik jegy = hónap: pl. **január** = **01**, **december** = **12**,

ötödik és hatodik jegy = nap: pl. **hetedik** = **07** vagy **tizenharmadika** = **13**.

## 1999 január 25. a beírás szabályai szerint = 990125

### Az adómemória jelentés információi

Minden záráshoz a következő adatok tartoznak:

Z zárás = zárás sorszáma  
 Dátum = a zárás dátuma  
 Eladások = napi zárás bruttó forgalma  
 GT = aznap aktuális göngyöltött adómemória összeg.  
 összes adó = adómemóriában tárolt aznapi göngyöltött ÁFA

Amennyiben két zárás közt RAM törlés történt, akkor itt jelenti a gép az esemény sorszámát, dátumát, idejét!

A lekérdezett időszak bruttó forgalma!

A gépben utolsó zárás sorszáma, dátuma, összes forgalom, összes ÁFA.

Adómemória adatai	
Z zárás	4
Dátum	99/02/11
Eladások	Ft800.00
GT	Ft1800.00
összes adó	Ft300.00
RAM törlések:	
001.	99/02/10 10:30
Z zárás	5
Dátum	99/02/12
Eladások	Ft500.00
GT	Ft2300.00
összes adó	Ft500.00
-----	
Eladások	Ft1300.00
-----	
Utolsó zárás	
Z zárás	6
Dátum	99/02/15
Eladások	Ft120.00
GT	Ft209099.00
összes adó	Ft596.00
-----	
RAM törlések száma: 2	

A tárolt RAM törlések száma