

# Szoftver licencszerződés

---

mely létrejött egyrészről

cégnév: [Cégnév]

székhely: [Cég címe]

telephely:

cégjegyzékszám: [Kivonat]

adószám: [Kategória]

képviselő neve: [Felettes]

Telefonszáma: [Cég telefonszáma]

E-Mail címe: [Cég e-mail címe]

mint licencbevevő végfelhasználó (továbbiakban: *végfelhasználó*)

valamint

a **JUTA-Soft Számítástechnikai Kft.** (telephely: 1112 Budapest, Budaörsi u. 45.; cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-863641; adószáma: 13599782-2-43; képviselő neve: Zuber Tamás ügyvezető) mint a szerzői jogokkal rendelkező szoftvertulajdonos vállalkozó ( a továbbiakban: *vállalkozó*) között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

## 1. A szerződés tárgya:

1.1. Jelen licencszerződés a Vállalkozó által létrehozott JUTA-SOFT Szoftver nevű szoftvertermékre jött létre, mely tartalmazza a számítógépes szoftvert, és ezen felül tartalmazhat kapcsolódó adathordozókat, nyomtatott anyagokat és képernyőn megjelenő („online”) vagy elektronikus dokumentációt is (továbbiakban: *Szoftvertermék*).

## 2. A licenc terjedelme:

- 2.1. A szoftvertermék a szerzői jog és a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Jelen szerződéssel Vállalkozó engedélyezi a szoftvertermék használatát, de tulajdonát nem ruházza át.
- 2.2. Végfelhasználó jogosult a Szoftvertermék egy példányát saját operációsrendszerén telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, illetve más módon működtetni.
- 2.3. Jelen szerződéssel Végfelhasználó a Szoftverterméket nem jogosult visszafejteni, belső felépítését elemezni, továbbá nem veheti, illetve nem adhatja kölcsönbe, bérbe, lízingbe és a felhasználói jogot nem ruházhatja át.
- 2.4. Amennyiben a Végfelhasználó tudomást szerez a Szoftvertermék bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott adatokról a Vállalkozót haladéktalanul írásban tájékoztatni.

## 3. Vállalkozó kötelezettsége:

- 3.1. Vállalkozó köteles a Szoftverterméket a mellékelt felhasználói dokumentációban foglaltaknak megfelelően átadni a Végfelhasználónak. Nem képezi a Vállalkozó feladatát a Végfelhasználó által használni kívánt berendezések alkalmassá tétele jelen Szoftvertermék fogadására és futtatására.
- 3.2. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa átadott Szoftvertermék, az átadást követő kilencven napon át a mellékelt dokumentáció alapján fog működni.

- 3.3. Vállalkozó a szerződés aláírását követő hat hónapon keresztül biztosítja a Szoftvertermék frissítését, mely tartalmazza a jogszabályok változása miatt szükséges és egyéb, a többi Végfelhasználó által igényelt és megvalósított programmódosításokat is.
- 3.4. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szoftvertermékhez jelen szerződés aláírásától számított két éven keresztül biztosítja a terméktámogatást, így biztosítva, hogy a megvásárolt szoftver két évig a vásárláskori tudásának megfelelően működőképes marad és frissíthető az újabb verziókra a mindenkor hatályos árlista szerinti frissítési díj megfizetése mellett.

#### **4. Végfelhasználó jogai:**

- 4.1. Végfelhasználó jogosult a Szoftverterméket a 2. pontban meghatározott korlátok között telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, illetve más módon működtetni.
- 4.2. Végfelhasználó jogosult a szerződéskötés időpontjától számított kilencven napig igénybe venni a Vállalkozó által biztosított garanciális szolgáltatást.
- 4.3. Végfelhasználó jogosult a Szoftvertermékhez tartozó frissítéseket a jelen szerződéssel vásárolt verzióval kapcsolatosan a szerződés létrejöttétől számított 6 hónapig díjmentesen igénybe venni. Az időszak letelte után Végfelhasználónak ki kell fizetnie az éves karbantartási és támogatási díjat a mindenkor hatályos árlista szerinti árlistának megfelelően ahhoz, hogy a következő évre folytatólagosan megkapja a frissítéseket, bővítéseket.

#### **5. Licencdíj:**

Végfelhasználó jelen szerződésben foglalt Szoftvertermék használatáért egyszeri a számlán vagy szállítási szerződésen szereplő összegű licencdíjat köteles megfizetni Vállalkozónak készpénzzel, vagy átutalással, a Vállalkozó által kiállított számlán feltüntetett bankszámlára.

#### **6. Szerződés teljesítése, a Szoftvertermék átadása**

##### **6.1. A teljesítés ideje:**

Végfelhasználó elfogadja, hogy Vállalkozó a számlájára megfizetett licencdíj megérkezését követően, a Felek által egyeztetett időpontban kezdi meg Vállalkozó a Szoftvertermék telepítését. A végfelhasználó maga is végezheti a telepítést.

##### **6.2. A teljesítés helye:**

Vállalkozó köteles a Végfelhasználóval egyeztetett helyen és időben teljesíteni a Szoftvertermék telepítését, használatba átadását ez megállapodás szerint lehet a Vállalkozó vagy a Végfelhasználó telephelye.

Végfelhasználó elfogadja, hogy a garanciális időtartamon belül a Szoftvertermék telepítésén túlmenően Vállalkozó nem köteles a Végfelhasználó által megjelölt helyre kiszállni. Amennyiben a Felek közösen mégis ebben állapotnak meg, úgy Végfelhasználó köteles a mindenkor hatályos árlista szerinti árlistának megfelelő kiszállási díjat megfizetni Vállalkozónak.

##### **6.3. A teljesítés igazolása:**

Felek a Szoftvertermék használatba adásáról jegyzőkönyvet vesznek fel, mellyel egyben Végfelhasználó elismeri Vállalkozó szerződés szerű teljesítését. A Felek kötelesek hibamentesnek tekinteni a rendeltetésszerű használatra alkalmas rendszert.

##### **6.4. Az alapvető oktatás igazolása:**

A Végfelhasználó aláírásával elismeri, hogy elolvasta a vállalkozó által ismertetett számlaadás és pénztárgéppel való nyugtaadási kötelezettség alábbi alapvető tételeit. Az oktatáson elhangzottakat megértette, vállalja, hogy azokat az egységben dolgozó kollégáknak azokat tovább adja. Kiskereskedelmi egységekben kötelező a pénztárgéppel való nyugtaadás. Ez alól nem mentesít semmilyen más bizonylat, így pl. a számla kiállítása sem, tehát a számla végösszegét is be kell ütni a pénztárgépbe. Amennyiben a pénztárgép meghibásodik, a javítás idejére nyugtatomb vagy számlatomb használata szükséges. Számítógépes számlázó rendszer esetén is kötelező a pénztárgép használata.

## 7. Az okozott károkért való felelősség kizárása

Vállalkozó kizárja esetleges kártérítési felelősségét azon károkért, amely a Végfelhasználó tevékenysége során a Szoftvertermék használatának idején merülhet fel, így az üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből eredő károk esetében. Vállalkozó kizárja továbbá azon kártérítési felelősségét, amely a Szoftvertermék használatából vagy használhatatlanságából ered, még abban az esetben is, ha a Vállalkozót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről. Vállalkozó kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg jelen szerződésben foglalt licencdíj összegét.

## 8. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott bármely információt, adatot üzleti titokként kezelnek, azt harmadik személy tudomására nem hozzák. E titoktartási kötelezettség kiterjed mind a Vállalkozóval, mind a Végfelhasználóval tagsági vagy egyéb viszonyban álló magánszemélyekre is.

## 9. Egyéb rendelkezések

### 9.1. Felek kapcsolattartó személyei:

Végfelhasználó részéről:

A szerződés adatlapján feltüntetett képviselő

Vállalkozó részéről:

Név: Zuber Tamás

E-mail: [info@juta-soft.hu](mailto:info@juta-soft.hu)

telefonszám: 06-1-309-2633

### 9.2. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Szoftvertermék használatának tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény, a Felek egyéb jogviszonyaira pedig a Ptk. rendelkezései az irányadó szabályok.

### 9.3. Szerződő felek kijelentik, hogy az egymás között felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik. Az esetlegesen felmerülő jogviták elbírálására felek a Bíróságon értékhatártól függően a Polgári Perrendtartás és a hatályos jogszabályok szerint járnak el.

A szerződő felek jelen 3 oldalból és 9 pontból álló szerződést – annak áttanulmányozása, értelmezése és megértése után –, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Budapest, 2015.01.01.

.....  
Végfelhasználó

.....  
Vállalkozó  
(JUTA-Soft Kft)

# Helpdesk és Szoftverkövetési kiegészítő szerződés

---

mely létrejött egyrészről

cégnév: [Cégnév]

székhely: [Cég címe]

telephely:

cégjegyzékszám: [Kivonat]

adószám: [Kategória]

képviselő neve: [Felettes]

Telefonszáma: [Cég telefonszáma]

E-Mail címe: [Cég e-mail címe]

mint licencbevevő végfelhasználó (továbbiakban: *végfelhasználó*)

valamint

a **JUTA-Soft Számítástechnikai Kft.** (telephely: 1112 Budapest, Budaörsi u. 45.; cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-863641; adószáma: 13599782-2-43; képviselő neve: Zuber Tamás ügyvezető) mint a szerzői jogokkal rendelkező szoftvertulajdonos vállalkozó ( a továbbiakban: *vállalkozó*) között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

Felek rögzítik, hogy közöttük 2015.01.01.-n Szoftver licencszerződés jött létre, melynek jelen kiegészítő szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ennek keretében a Felek megállapodnak abban, hogy jelen kiegészítő szerződés időbeli hatálya legfeljebb a licencszerződés hatályáig terjed.

## 1. Vállalkozó további kötelezettségei:

Vállalkozó vállalja, hogy jelen megállapodás hatálya alatt

- a Szoftvertermék frissítését a Végfelhasználó által kért címre eljuttatja levélben, vagy elektronikus úton.
- a Szoftvertermék használatával kapcsolatosan telefonos, vagy egyéb online módon segítséget nyújt, tanácsot ad.
- kibővített munkaidőben (8.30-19.00-ig) ügyfélszolgálatot tart fenn, ennek keretében fogadja a telefonhívásokat, válaszol hibabejelentő e-mailekre, a lehető leggyorsabban megkezdi a hiba elhárítását.
- munkaidőn túl, akár hétvégén is kiszáll a Végfelhasználó által megjelölt helyszínre a mindenkor hatályos árlista szerinti külön díjért.
- munkaidőn túl, akár hétvégén is biztosítja közvetlen kapcsolattartást és tanácsadást kapcsolattartója által a mindenkor hatályos árlista szerinti külön díjért.

## **2. Vállalkozó díjazása:**

Végfelhasználó köteles jelen szerződés keretében havi 4000 Ft azaz Négyezer forint +áfa átalánydíjat fizetni, a Vállalkozó által kiállított számla ellenében. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a KSH által közzétett előző évi inflációs ráta mértékével megegyezően, minden további jognyilatkozat nélkül automatikusan megemelheti (infláció követés). Ez azonban nem jelent automatikus emelést minden évben.

## **3. Jelen megállapodás megszűnése:**

Jelen megállapodás megszűnik a Felek közös megegyezése esetén, a Licencszerződés megszűnésével, illetve szolgáltató egyoldalúan és azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést, ha Megrendelő az abban foglaltakat nem tartja be, a szolgáltatás díját felszólításra nem fizette meg, továbbá ha a Szolgáltató jó hírét sértő cselekményt végez vagy ilyen tevékenységet eltűr, a szerzői jogi törvényben vagy a versenytörvényben foglalt rendelkezéseket a Szolgáltatóval vagy a Szolgáltató partnereivel szemben megszegi, továbbá bármely fél felmondásával a felmondástól számított 15. napon.

### **3.1 Jelen szerződés automatikusan megszűnik:**

- a Szolgáltató Jogutód nélküli megszűnésével;
- az üzleti/intézményi Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével;
- a természetes személy Megrendelő halálával.

## **4. Egyéb rendelkezések:**

4.1. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Szoftvertermék használatának tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény, a Felek egyéb jogviszonyaira pedig a Ptk. Rendelkezései, valamint a felek között érvényben lévő Szoftver licencszerződésben foglaltak az irányadó szabályok.

4.2. Jelen szerződést a Felek határozatlan időre kötik, illetve arra az időtartamra szól, amíg a végfelhasználó a készletnyilvántartó rendszert használja.

4.3. A vállalkozó jogosult a szolgáltatás díját a mindenkor hatályos árlista szerint megváltoztatni.

4.4. A Végfelhasználó vállalja, hogy amennyiben három éven belül felmondja a kiegészítő szerződést, - melyet azért kötött, hogy használhassa a szoftver legfrissebb, törvényi előírásoknak megfelelő verzióját és igénybe vegye a kapcsolódó szolgáltatásokat-, köteles a három éves programfrissítés - mindenkor hatályos árlista szerinti díjának- fennmaradó részét a vállalkozónak egy összegben megfizetni. A szerződésben meghatározott szoftverkövetési havi díj nem, vagy késedelmes fizetése esetén a vállalkozó jogosult a program használatát korlátozni, mivel a megküldött programfrissítéseket ez esetben a felhasználó jogosulatlanul használja. A kiszámlázott, de be nem fizetett számlák ellenértéke minden esetben behajtásra kerül, felszámítva a behajtás járulékos költségeit is.

4.5. A mindenkor hatályos árlista elérhető a [www.juta-soft.hu](http://www.juta-soft.hu) honlapon.

## **5. Az okozott károkért való felelősség kizárása**

Vállalkozó kizárja esetleges kártérítési felelősségét azon károkért, amely a Végfelhasználó tevékenysége során a Szoftvertermék használatának idején merülhet fel, így az üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből, adattovábbítás meghiúsulásából eredő károk esetében. Vállalkozó kizárja továbbá azon kártérítési felelősségét, amely a Szoftvertermék használatából vagy használhatatlanságából ered, még abban az esetben is, ha a Vállalkozót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről. Vállalkozó kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg a licencdíj összegét.

## 6. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége nem vagy nem teljes körű teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, áramszünet, kommunikációs-vonal hiba stb.

A szerződő felek jelen 3 oldalból és 6 pontból álló szerződést – annak áttanulmányozása, értelmezése és megértése után –, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

A végfelhasználó aláírásával és a jelölőnégyzet bejelölésével () engedélyt ad a vállalkozónak, hogy részére elektronikus vagy postai úton hírleveleket és a tevékenységi körének megfelelő marketing anyagokat küldjön.

Budapest, 2015.01.01.

.....  
Végfelhasználó

.....  
Vállalkozó  
(JUTA-Soft Kft)

# Nyilatkozat / Tanúsítvány

---

Kiállító:  
**JUTA-Soft Kft.**

**Budapest**  
**Budaörsi út 45.**  
**1112**

Címzett:  
[Cégnév]

[Cég címe]

A Juta-Soft Kft. által forgalmazott JUTA-Raktár raktárkészlet nyilvántartó és számlázó program megfelel a **47/2007. (XII. 29.) PM** rendelettel módosított **24/1995. (XI. 22.) PM** rendeletben, valamint a **2007. évi CXXVII.** törvényben és **23/2014. (VI. 30.) NGM** rendeletben előírtaknak, mely szerint a számítógéppel előállított számla, amelynek szigorú számadás alá vonása megvalósul oly módon, hogy a gépi program kihagyás és ismétlés nélkül biztosítja a sorszámozást, és a másolatok alapján a hiánytalan elszámolás biztosított. A számlázó program a számla sorszámokat automatikusan generálja, azokat utólag módosítani nem lehet, a megírt számlák nem módosíthatók.

Megfelel továbbá a **34/1999.(XII.26.) PM** rendelet **1.§ (6)/b.** pontjában leírtaknak, mely szerint a számítógéppel előállított számla, amelynek szigorú számadás alá vonása megvalósul oly módon, hogy a számla összes példányának egymás utáni nyomtatással történő előállításában a gépi program biztosítja a példányok sorszámozását, több példányos összeszerelt, előnyomás nélküli számla esetén pedig feltünteti azt, hogy a számla hány példányban készült.

Amennyiben a programot vagy az adatait külső behatás éri, vagy a kód visszafejtésével, külső beavatkozással a program szerkezete vagy az adatbázis megváltozik, jelen elismervény érvényét veszti. A program csak akkor tud megfelelni a fenti követelményeknek, ha a számlát előállító nyomtató és az operációs rendszer is megfelelően működik. A program és az adatbázis visszafejtése súlyos jogi következményeket vonhat maga után! Amennyiben a számítógéppel előállított számla kihagyás és ismétlés nélküli sorszámozása sérül, úgy ezért a felelősséget az általános forgalmi adóról szóló **1992. évi LXXIV.** törvény (a továbbiakban: Áfa-törvény) **44. § (5)** bekezdésének előírása alapján a számla kibocsátója viseli.

Kiskereskedelmi egységekben a program használata nem mentesít a pénztárgép használata alól. Számlázó program használata esetén, a felhasználó által üzemeltetett pénztárgépen kötelező kiállítani adóügyi bizonylatot, a számítógépes bizonylatok legfeljebb egyéb belső célokat (pl. árucserre, garancia igazolását) szolgálják.

A programot a fenti cég engedélyünkkel, jogtisztán használja.

Budapest, 2015.01.01.

**Juta-Soft Kft. képviselőjében**

# Üzembe helyezési jegyzőkönyv és Nyilatkozat

A jegyzőkönyvben megjelölt Végfelhasználó részére telepített JUTA-Soft szoftverekről

Jelen jegyzőkönyv és nyilatkozat aláírásával az Átvevő / Végfelhasználó elismeri Vállalkozó szerződés szerű teljesítését. A Felek kötelesek hibamentesnek tekinteni a rendeltetés szerű használatra alkalmas rendszert. A szoftvert működőképes állapotban átadtuk, a betanítás, üzembe helyezés megtörtént.

A nyilatkozó aláírásával elismeri, hogy elolvasta a vállalkozó által ismertett pénztárgéppel való nyugtaadási kötelezettség alábbi alapvető tételeit. Az oktatáson elhangzottakat megértette, vállalja, hogy azokat az egységben dolgozó kollégáknak azokat tovább adja. Tudomásul vette továbbá, hogy az adóügyi nyomtatókkal szerelt kassza számítógépre a JUTA-Soft jóváhagyása nélkül semmilyen szoftvert nem telepíthet, egyéb perifériákat nem csatlakoztathat, mert az megsértheti a kassza rendszer integritását és annak működését. Amennyiben megsérti az egyéb szoftverek telepítésére való figyelmeztetést, az esetleges rendellenes működésért a felelősséget a pénztárgép üzemeltetője vállalja. A pénztárgépen és a kassza rendszereknél az adóügyi nyomtatóhoz csatlakozó számítógépen a plomba sértetlenségéért szintén a pénztárgép üzemeltetője felel, ezeknek épségét időnként ellenőrizni szükséges. A törvény által előírt éves, kötelező pénztárgép felülvizsgálatot szervizünk, vagy szerződött partner szervizünk végezheti, annak eredményét a pénztárgépnaplóban rögzíteni kell, továbbá az üzemeltető az éves felülvizsgálati időpont lejárát előtt köteles időben értesíteni a szervizt a felülvizsgálat esedékességéről. A vizsgálat kiterjed a plomba sértetlenségére is, a sérülés tényét kötelesek vagyunk jelenteni a NAV felé.

Kiskereskedelmi egységekben kötelező a pénztárgéppel való nyugtaadás. Ez alól nem mentesít semmilyen más bizonylat, így pl. a számla kiállítása sem, tehát a számla végösszegét is be kell ütni a pénztárgépbe. Amennyiben a pénztárgép meghibásodik, a javítás idejére nyugtatomb vagy számlatomb használata szükséges. Számítógépes számlázó rendszer esetén is kötelező a pénztárgép használata, amennyiben nem kizárólag számlát állítanak ki (pl. nagykereskedelmi tevékenység esetén). A pénztárgépen kötelező a napi zárás végrehajtása minden nap. Rontott nyugta esetén a pénztárgép napi bevételeit módosító (sztornó) könyv használata szükséges.

A **23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 10. §-a** értelmében a program megvásárlásakor, illetve telepítése során a felhasználói dokumentáció is telepítésre, illetve átadásra került. A felhasználó által megvásárolt számlázó program neve Juta-soft Raktár, azonosítója a főmenüben a CTRL+F10 billentyű lenyomásával látható (pl. 15.026b). A program funkcióinak esetleges módosítását tartalmazó mindenkor legfrissebb dokumentáció elérhető a [http://www.juta-soft.hu/letoltes\\_doc.htm](http://www.juta-soft.hu/letoltes_doc.htm) oldalon. A fenti rendelet (4). bekezdése értelmében a számlázó programot használó adóalany a felhasználói dokumentációt, valamint annak valamennyi kiegészítését, módosítását az ezen számlázó programmal kibocsátott számlában áthárított adó megállapításához való jog elévüléséig köteles megőrizni. Az adóalany ezen megőrzési kötelezettségének elektronikusan is eleget tehet. Jelen nyilatkozat aláírásával a felhasználó igazolja, hogy a dokumentációt átvette.

Budapest, 2015.01.01.

Átvevő /nyilatkozó aláírása

Átadó/ vállalkozó aláírása

Adatai:

Cégnév: [Cégnév]

Cím: [Cég címe]

Telephely:

E-Mail: [Cég e-mail címe]

Kapcsolattartó neve: [Felettes]

Telefonszáma: [Cég telefonszáma]

Adatai:

JUTA-Soft Kft.

1183 Budapest Kálty Márk u. 12.

Adószám: 13599782-2-43

Szerviz: 1112 Budapest, Budaörsi út 45.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-863641/11,



## Tájékoztatás számlázó program bejelentéséről:

A 23/2014. NGM rendelet értelmében 2014. október 1-jét megelőzően beszerzett és 2014. október 1-jén még használatban lévő számlázó programok, online számlázó rendszerek adatait az adóalanyoknak 2014. november 15-ig be kell jelenteniük a NAV felé. A 2014. október 1-je után beszerzett számlázó programok használatát, az első számla kiállítását követő 30 napon belül kell bejelenteniük a NAV felé.

A 2014. október 1-je után használatból kivont számlázó programokat az utolsó számla kiállítását követő 30 napon belül kell lejelenteniük a NAV felé.

Erre a bejelentésre szolgáló nyomtatvány 2014. október 1-jétől lesz elérhető, a tervezetet itt láthatják:

[http://www.nav.gov.hu/data/cms340122/02\\_SZAMLAZO\\_01\\_2014.08.28.jpg](http://www.nav.gov.hu/data/cms340122/02_SZAMLAZO_01_2014.08.28.jpg)

A nyomtatvány kitöltéséhez szükséges programunkra vonatkozó adatokat itt láthatják:

Program neve: JUTA-Soft Raktár

Program azonosítója: Főmenüben belül CTRL+F10 lenyomásával láthatják, pl. 15.026b

Program fejlesztő neve: JUTA-Soft Számítástechnikai Kft.

Program fejlesztő adószáma: 13599782-2-43

Értékesítő/rendelkezésre bocsátó neve: JUTA-Soft Kft. vagy viszonteladó neve (akitől a programot vásárolták)

Értékesítő/rendelkezésre bocsátó adószáma: 13599782-2-43, vagy viszonteladó adószáma (akitől a programot vásárolták)

Program beszerzése: a beszerzésről szóló számla dátuma

Programhasználat kezdete: a számlázó program tényleges használatának a kezdete, vagyis az első számla kiállításának a dátuma. (a programban tudják megnézni az első számla kiállításának a dátumát, amennyiben itt nem találják, kérjük könyvelőjük segítségét)

A bejelentési kötelezettségre vonatkozó részletes tájékoztató a NAV honlapjáról letölthető:

[http://www.nav.gov.hu/data/cms340604/Tajekoztato\\_Szamlazo\\_program\\_bejelentesi\\_kotelezettseg\\_2014.09.02\\_08\\_16.pdf](http://www.nav.gov.hu/data/cms340604/Tajekoztato_Szamlazo_program_bejelentesi_kotelezettseg_2014.09.02_08_16.pdf)

A SZAMLAZO nyomtatvány elektronikus úton az ügyfélkapun keresztül, illetőleg papír alapon nyújtható be a NAV-nak.

A NAV honlapjáról letölthető kitöltési útmutató:

[http://nav.gov.hu/data/cms343055/SZAMLAZO\\_kitoltesi\\_utmutato\\_2014.10.20.pdf](http://nav.gov.hu/data/cms343055/SZAMLAZO_kitoltesi_utmutato_2014.10.20.pdf)

Elérhetőségeink:

Iroda		309-2633, 309-2658	<a href="mailto:info@juta-soft.hu">info@juta-soft.hu</a>
Zuber Tamás	ügyvezető		<a href="mailto:zuber@juta-soft.hu">zuber@juta-soft.hu</a>
Both Gábor	informatikus, pénztárgépes	(30) 390-8320	<a href="mailto:both@juta-soft.hu">both@juta-soft.hu</a>
Szlobodnik Áron	informatikus, pénztárgépes	(30) 834-3024	<a href="mailto:szlobodnik@juta-soft.hu">szlobodnik@juta-soft.hu</a>
Sándor Dániel	informatikus, pénztárgépes	(30) 834-3042	<a href="mailto:dani@juta-soft.hu">dani@juta-soft.hu</a>
Csuba Krisztián	informatikus, helpdeskes	(30) 547-1408	<a href="mailto:csuba@juta-soft.hu">csuba@juta-soft.hu</a>
Elek Gábor	informatikus, helpdeskes	(30) 678-0346	<a href="mailto:elek@juta-soft.hu">elek@juta-soft.hu</a>

# Helpdesk tájékoztató

Helpdesk szolgáltatás összefoglaló táblázat	Helpdesk szerződéssel	Helpdesk nélkül
Szoftver frissítés, követés	<b>Ingyenes</b>	<b>36 000 Ft</b>
Telefonos segítségnyújtás	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Telefonos segítségnyújtás kibővített munkaidőben	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Internetes online távoli segítségnyújtás	<b>igen</b>	<b>nem</b>
E-mail segítségnyújtás	<b>igen</b>	<b>igen</b> három munkanapon belül
Munkaidőn túli/hétfégi kiszállás lehetősége* *(külön díjazás ellenében)	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Munkaidőn túli/hétfégi telefonos segítségnyújtás* *(külön díjazás ellenében)	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Egyedi programfejlesztések kérése (külön díjazás ellenében)	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Ingyenes program betanítás, gyakorlati tanácsadás	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Otthonról is elérhető bolti rendszer felügyelet	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Minimum 25% kedvezmény további üzletnyitás esetén a programra	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Javítás idejére cseregép biztosításának lehetősége	<b>igen</b>	<b>nem</b>
Végtelen garanciaidő a programra	A Helpdesk szerződés idejére	90 nap
Adatgyűjtő bérlés kedvezményes áron	5000 Ft /nap, 10000 Ft/ hétféje (péntektől hétfőig)	8000 Ft /nap
Kiszállás	A lehető legrövidebb időn belül 50% kedvezménnyel	4 munkanapon belül (a helpdesk-es ügyfelek kiszolgálása után) teljes áron
Munkadíj	50% kedvezménnyel	teljes áron

**Az egész éves díj egy összegben való kiegyenlítése esetén 1 havi díjkedvezményt adunk.**

## Telefonos és internetes távsegítség díjaink

### Helpdesk előfizetéses ügyfeleinknek

(Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 8.30-19-ig

egyéb időben

ingyenes

2.500 Ft / Megkezdett fél óra

### Helpdesk előfizetéssel **NEM** rendelkező ügyfeleinknek

(Rendelkezésre állási kötelezettség nélkül!)

hétköznap 9-17-ig 5 perc után

hétköznap 7-9-ig és 17-22-ig

hétféjén

2.500 Ft / Megkezdett fél óra

5.000 Ft / Megkezdett fél óra

7.500 Ft / Megkezdett fél óra

[http://juta-soft.hu/arlista\\_szerviz.php](http://juta-soft.hu/arlista_szerviz.php)

A fenti árak a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák!